

南砺市福野文化創造センター 会館事業開催に係る新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン

(1) ホール棟全般の対応

- ・来場者を含めた、マスクの常時着用と手指の消毒
- ・空調設備による常時換気
- ・座席、階段手すり、ドアノブ、トイレ等の定期的な消毒
- ・来場者同士の接触・会話・飲食の回避
- ・列ができる箇所では、「十分な間隔を空けて並ぶ」旨、案内する。

(2) 対象・場所別の対策

対象・場所	対 策	対応者
来場者	<ul style="list-style-type: none"> ・アクリル板設置済みのカウンターで販売する。 ・混雑が予想される場合は、「間隔を空けた整列」を呼びかける看板を掲示しておく。 ・行列ができる場合は、「できるだけ間隔を空けて」と声掛けまたは看板を掲示することで対応する。 	職員他
入場口前	<ul style="list-style-type: none"> ・入場時の密を避けるため、開場時間は開演 45～60 分前を目安に設定する。 ・「体調に不安のある方はお申し出ください」と表示し、非接触型体温計を用意しておく。 ・非接触型体温計での検温により 37.5℃以上の発熱が観察された方には、入場を見合わせていただくよう要請する。 ・整列時には、「できるだけ間隔を空けてゆっくり進む」よう看板等を掲示すると共に、必要に応じてマイクなどを使用して声掛けをする。 ・マスク未着用者には着用を要請する。(持参がない方には館準備品の着用を依頼する。) 	職員
もぎり プログラム等 配布	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフがもぎる場合は、スタッフは消毒液を使用して十分な手指消毒を行う。 ・来場者にもぎってもらう場合は、チケットを目視で確認する。 ※プログラムやチラシは配布の他、平積みするなど、入場者数に合わせた密にならない柔軟な対応をする。 ※プログラムへのチラシ折込みは出来るだけ避ける。 ※アンケート等の挟込みが必要な場合は、職員で対応可能な程度に留める。 	職員他
ホワイエ	<ul style="list-style-type: none"> ・消毒液を適所(会館入口の他、ホワイエ等)に設置する。 ・「立ち止まらず客席へ進む」旨の声掛けをする。 ・椅子等はなるべく置かない。椅子等を残す場合は、間隔を空けた使用となるよう張り紙などの対応をする。 	職員
物販	<ul style="list-style-type: none"> ・販売者は消毒液で適宜消毒し販売する。 ・必要に応じて手袋を着用し対応する。 ・必要に応じて、アクリル板を使用し販売する。 ・行列が予想される場合は、「できるだけ間隔を空けて」と呼びかける掲示をしておく。 	職員他

		<ul style="list-style-type: none"> ・代金の受け渡しには、コイントレイを使用する。(クレジットカード、電子マネーも使用可) ・サンプル品は、来場者が手を触れない範囲で展示する。 	
	サイン会 プレゼント等	<ul style="list-style-type: none"> ・原則、開催しないよう要請する。 ・プレゼント等を持ち込まれた場合は、机上などでの預かりとし、受取りは出演者等の判断による。(廃棄もあり得る。) 	職員
	客席内	<ul style="list-style-type: none"> ・定員の 50%以下となるよう座席を制限し、使用制限する座席については「使用制限中」と表記したサインカバーを貼る。 ・販売に際してはできる限り指定席とし、販売席の前後左右が空席となるよう「使用制限中」サインカバーを利用して管理する。 ・自由席の際は、前後左右の席を空けての着席となるよう「使用制限中」サインカバーを使用し制限する。 ・客席案内スタッフは、常時マスクを着用し、必要に応じて手袋を使用する。 ・開演直前まで客席ドアは開けておく、休憩時などを利用して客席ドアを適宜開放するなど、換気に努める。 ・開演前・休憩中・終演後に座席や退場についての注意事項に関するビデオを上映する。 	職員
	トイレ	<ul style="list-style-type: none"> ・休憩に入る際、入退場に関するビデオを上映し、密にならないよう注意喚起を行う。 ・休憩時間は、20 分以上を確保する。 ・十分な休憩時間がある旨アナウンスし、時間差での利用を呼びかける。 ・行列が予想される場合は、「間隔を空けた整列」を呼びかける掲示をしておく。 ・状況に合わせ、ホールホワイエ以外のトイレの利用も勧める。 ・清掃時には消毒を徹底する。 ・休憩前、休憩後の消毒は、可能な範囲で行う。 	職員他
	退場口	<ul style="list-style-type: none"> ・終演後、退場に関するビデオを上映し、密にならないよう注意喚起を行う。 ・退場列が密にならないよう、客席アナウンスで協力依頼する。 ・終演後はできるだけ時差退場となるよう、客席内でのアンケート記入に協力いただく(アナウンスで促す)。 ・「ドア付近の方からゆっくりと間隔を空けて出口へ向かってください。」とアナウンスで促す。 	職員他
公演関係者	舞台	<ul style="list-style-type: none"> ・出演者と最前列の来場者は、2m 以上の距離を取れるよう、適切な(指定販売を含む)座席配置を行う。 ・制作、裏方スタッフを含めて、ヘリオス版ガイドラインを周知する。 ・スタッフリストを元に、関係者の緊急連絡先を把握する。 ・関わる出演者、スタッフは、適切な健康管理に努め、風邪症状のある時は従事しないよう要請する。 ・非接触型体温計での検温により 37.5℃以上の発熱が観察された場合は、入場しないよう要請する。 ・舞台上や舞台袖での密をできるだけ避けるよう、依頼する。 ・機材を共有する場合は、手指を適時消毒し使用する。 ・質疑応答用マイクを共有する場合は、除菌シート等を提供し、こまめな消毒を心がける。 	職員
	楽屋	<ul style="list-style-type: none"> ・テーブル、椅子等は清掃時の消毒を徹底する。 ・定員の 50%を超えない人数での利用を徹底する。不足する場合は、会議室など別室 	職員

	<p>も利用する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支障のない範囲でドアを開放し、換気に努めるよう依頼する。 ・弁当などの提供が慣例となっている公演では、配布時の手渡しを避けると共に、密な状態での喫食を避ける工夫をするなど、感染予防対策に配慮して対応する。 ・大勢の手が触れる2ℓ PET ボトル飲料などは提供しない。必要な場合は、小容量 PET ボトルや個包装フードを提供する。 ・対策が不可能な場合は、ケータリングを設置せず、各自での持込みを依頼する。 	
ゾーニング	<ul style="list-style-type: none"> ・バックステージ（楽屋エリアを含む）と表エリアはパーテーションなどで区切り、公演関係者はやむを得ない場合を除いて行き来しないよう要請する。 ・来場者やスタッフリストに名前のない方はバックステージ（楽屋エリア）に立ち入らないよう要請する。 	
入待ち・出待ち・面会など	<ul style="list-style-type: none"> ・原則行わないようにチラシ、ホームページ等での事前告知、館内掲示、関係者への周知等で要請する。 	

(3) その他の対応

① 発熱が確認された方への対応について

非接触型体温計での検温により発熱があった方には、入場を見合わせていただくよう要請し、チケットの払戻しを行う。

② 来場者の緊急連絡先把握について

緊急の場合に備え、チケットもぎり部の表面に来場者の氏名と連絡先(電話番号・住所)を記入して来場いただくよう、チラシ・ホームページを利用して告知し、連絡先収集に努める。

必要に応じて、チケット表面の特記事項欄を利用し、「感染拡大防止のため、緊急連絡先の記入にご協力ください。」と記載し周知を図る。

チケットへの記名忘れの方には、客席アナウンス等を用いてアンケートへの記名を促す他、来場者数が少数と見込まれる場合は、その他の方法で柔軟に対応する。

③ 接触確認アプリの活用について

来館者には、厚生労働省による新型コロナウイルス接触確認アプリの積極的な活用を促す。

④ 感染が疑われる方(体調不良者)が発生した場合について

感染者か否かの判断は難しいため、体調不良者の対応は、万が一に備え、十分な対策を行った最小限の人数で行う。

(4) 周知

各対策について来場者等に周知できるよう、以下の媒体を利用して、できる限り事前または当日の告知を図る。

- ① 事業広報用チラシ・ホームページ・館内掲示
- ② アナウンス

福野文化創造センター ヘリオス 富山県南砺市やかた 100
 TEL 0763-22-1125 FAX 0763-22-1127
 info@nantohelios.jp <http://nantohelios.jp/>